

Competências necessárias para gestores de centros de preservação digital



Orientador: Prof. Dr. Murilo Cunha
murilobc@unb.br

1. Resumo

A tese está sendo feita como uma investigação exploratória, com **vasta revisão de literatura**. Na coleta de dados serão utilizados **entrevistas e questionários**, e consiste em uma pesquisa a ser avaliada pelo método **qualitativo**, para se analisar as **qualificações dos gestores** de informação na condução de unidades de informação que fazem preservação digital, levantando o conhecimento adquirido sobre preservação digital desde a graduação até cursos de pós-graduação. Como **resultado** será proposto um arcabouço para a capacitação dos gestores.



2. Pergunta e objetivos

Quais as competências necessárias para gestores trabalharem com preservação digital?

Objetivo geral: identificar as **competências de gestores** para trabalhar com preservação digital (PD).

Objetivos específicos:

1. Verificar a **formação acadêmica e profissional** do gestor de informação (GI) no que tange a preservação digital no Brasil;
2. Identificar, na literatura, a **formação** sugerida de recursos humanos em preservação digital no **Brasil e exterior**;
3. Investigar **habilidades profissionais** dos GI na área de preservação digital (PD).

3. Definição teórica e operacional

Definição essencial neste trabalho é a de **competência profissional**. A base conceitual é a preservação digital, profissional da informação e competências profissionais. O conceito de biblioteca digital está aqui embutido, servindo para entender o fenômeno. Autores significativos, nacionais e estrangeiros, na área estudada são Murilo Cunha (UnB), Miguel Angel Márdero Arellano (IBICT), Victoria Reich (Stanford University), Miguel Ferreira (Universidade do Minho), Maria Tereza Walter (STF) e Sofia Galvão, (UNB).

4. Metodologia

A revisão de literatura envolverá a consulta às bases de dados:

LISA; UNESCO; WEB OF SCIENCE;
BDTD/IBICT; ERIC;
Portal de Periódicos da CAPES;
ABCDM (FCI/DF).

Os questionários serão enviados prioritariamente para gestores de centros de informação digital, mas também para outros profissionais. Receberão o questionário da pesquisa pessoal de nível médio, como os **digitalizadores**, pessoal de nível superior, como os **bibliotecários, e especialistas** em PD, no Brasil e no exterior, além, claro, dos **gestores** de serviços de PD e seus superiores. Se necessário, entrevistas serão feitas para averiguar melhor determinadas informações colhidas.

A análise dos dados da pesquisa será **qualitativa**, dada a apreciação social das questões envolvidas no estudo. O método a ser utilizado será o **questionário**, uma vez que serão contatadas instituições no **Brasil e no exterior**.

Justificativa

A sociedade tem depositado mais confiança nos documentos digitais. A falta de iniciativas para preservação digital para cientistas é um fato premente. Esse trabalho se justifica na constatação de **pouca e dispersa literatura** sobre o assunto e na identificação das habilidades profissionais dos gestores de informação quanto à PD no Brasil. Lembrando que há **carência de estudos** na área de competências de gestores para preservação digital (CUNHA, 2010).



6. Revisão de literatura

Na Ciência da Informação o uso da tecnologia digital tem tomado o lugar dos tradicionais meios de preservação, o que trouxe a preocupação com o uso das técnicas digitais e sua prontidão na preservação em longo prazo (CHEPESUIK, 1997). Para Chilvers (2000) a **confiança** que a sociedade tem depositado nos **recursos digitais** leva a uma urgência na busca por estratégias para preservar conteúdos digitais. Ignorar isto pode levar à **perda de dados únicos**, e criar **dispêndio financeiro**, de tempo e recursos humanos para recriar estes dados, sem falar nos dados que "nasceram digitais", que podem ser perdidos definitivamente. A literatura aponta para mudanças no papel do profissional da informação: Cunha (1999) diz que a BD pode ser um novo paradigma para a profissão, Azevedo e Gomes (2006) falam de **novas competências e habilidades** digitais que ainda não foram identificadas, Sayão e Sales (2012, p. 182) já falam de **novos papéis** para os profissionais que trabalham com informação e Márdero Arellano (2004) diz que há necessidade de contratação e de **capacitação de pessoal** para preservação digital. Tudo isto deve ser alinhavado por um gestor, figura com escassos estudos no contexto da preservação digital.

7. Bibliografia sugerida

- AZEVEDO, Liliã Juvênia; GOMES, Suely. O mercado de trabalho para os profissionais da informação no contexto de empresas brasileiras das regiões geográficas norte, nordeste e centro-oeste. **Informação & Sociedade: Estudos**, Paraíba, v. 16, n. 1, 2006. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/457>>. Acesso em 04 de maio de 2013.
- BAHIA, Eliana Maria dos Santos; SANTOS, Raimundo Nonato Macedo dos; BLATTMANN, Úrsula. Estudo bibliométrico sobre preservação digital: *library and information science abstracts* – LISA. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Florianópolis, n. esp., 1º sem. 2011. P. 91 – 105. ISSN 1518-2924.
- CHEPESUIK, R. *The future is here: America's libraries go digital*. **American Libraries**, v. 2, n. 1, p. 47-49, 1997.
- CHILVERS, Alison H. **Managing long-term access to digital data approach: a metadata approach**. 2000. 200 p. Tese (Doutorado em Ciência da Informação). Loughborough: Loughborough University, 2000.
- CUNHA, Murilo Bastos da. A biblioteca universitária na encruzilhada. **DataGramZero – Revista de Ciência da Informação**, v. 11, n. 6, dezembro 2010. Disponível em <http://dgz.org.br/dez10/Art_07.htm> Acesso em: 25 de julho de 2012.
- CUNHA, Murilo Bastos da. Desafios na construção de uma biblioteca virtual. **Ciência da Informação, Brasília**, v. 28, n. 3, 1999. Disponível em: <<http://www.ibict.br/cionline/artigos/>>. Acesso em: 2 de março de 2012.
- FERREIRA, Miguel. **Introdução à Preservação Digital: conceitos, estratégias e actuais consensos**. Guimarães, Portugal: Escola de Engenharia da Universidade do Minho, 2006. Disponível em: <<http://repositorio.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/5820/1/livro.pdf>>. Acesso em: 23 de fevereiro de 2013.
- Griffiths, Jose Marie; King, Donald W. **New directions in library and information science education: final report**. July, 1985.
- MÁRDERO ARELLANO, Miguel A. **Crítérios para a preservação digital da informação científica**. 2008. 356 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação). Brasília: Universidade de Brasília, 2008. Disponível em: <http://repositorio.bce.unb.br/bitstream/10482/1518/1/2008_MiguelAngelMarderoArellano.pdf>. Acesso em: 04 Jan. 2013.
- SAYÃO, Luis Fernando; SALES, Luana Farias. Curadoria digital: um novo patamar para preservação de dados digitais de pesquisa. **Informação & Sociedade: Estudos**, v.22, n.3, p. 179-191, set./dez. 2012. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/12224/8586>>. Acesso em: 23 fev. 2013.
- TOMANIK, Eduardo Augusto. **O olhar no espelho: "conversas" sobre a pesquisa em ciências sociais**. Maringá: EDUEM. 2004. 2 ed.